

ALGEMENE VERHUIZINGSVOORWAARDEN (B2B & B2C)

1. Aanvraag

Alle bestellingen impliceren de onherroepelijke aanvaarding van deze voorwaarden, die prevaleren boven die van de klant.

2. Verboden goederen

Strikt verboden: verdovende middelen, wapens, gevaarlijke stoffen, brandbare producten, dieren, planten, diersoorten, niet-aangegeven of verboden artikelen. Bij overtreding hiervan is de klant volledig en onbeperkt aansprakelijk (schadevergoeding, boetes, kosten, inbeslagname).

3. Waardevolle bezittingen

moeten schriftelijk worden aangegeven (sieraden, geld, kunstwerken, effecten). Niet-aangifte = geen vergoeding.

4. Verpakking

Goederen die door de klant/derde zijn verpakt, vallen onder hun verantwoordelijkheid. Er is geen verhaal mogelijk.

5. De aansprakelijkheid

is beperkt tot bewezen grove nalatigheid. Uitgesloten: indirecte schade, vertragingen, overmacht, fouten van de klant/derde, reeds bestaande gebreken.

6. Toegang / Parkeren

De klant is verantwoordelijk voor alle kosten en vertragingen.

7. Betaling

Betaling dient direct en zonder opschorting te geschieden. Retentierecht: CHRONODEM mag de goederen in bewaring houden totdat de volledige betaling is ontvangen. Opslagkosten zijn voor rekening van de klant.

8. Te late betaling

Wettelijke rente + schadevergoeding van 10% (min. €50), zonder formele kennisgeving.

9. Verzekering

Optie: €75 exclusief btw : Franchise 10% (min. €175 / max. €625) voor rekening van de klant

Weigering = klant draagt 100% van de risico's, geen vergoeding behalve bij grove nalatigheid.

10. Klachten

Binnen 48 uur, schriftelijk. Na deze deadline: niet-ontvankelijk.

11. Anti-geschillen

Alle geschillen moeten worden onderbouwd. Misbruik van argumenten zal leiden tot schadevergoeding. De klant mag de betaling niet achterhouden of vertragen.

12. Herstel

Niet-betaling = onmiddellijke doorverwijzing naar een deurwaarder/advocaat. Alle kosten zijn voor rekening van de cliënt.

13. Toepasselijk recht

Belgisch recht – rechtbanken van de vestigingsplaats van CHRONODEM zijn van toepassing (met uitzondering van dwingende B2C-regels).

14. Geldigheid

Gedeeltelijke nietigheid heeft geen invloed op het restant.

15. Acceptatie

De klant aanvaardt zonder voorbehoud alle risico's en neemt deze op zich.



BTW:BE1006.674.809

info@chronodem.be

BE05 0689 5148 7575